



Zamieniam się w słuch

Obsługa osób głuchych i niedosłyszących w banku Credit Agricole



TŁUMACZ MIGAM

Obsługa i informacja w placówkach bankowych oraz partnerskich

We wszystkich naszych placówkach oferujemy bezpośrednie i natychmiastowe połączenie wideo z tłumaczem polskiego języka migowego – Tłumacz Migam (tlumacz.migam.org/credit_agricole)

Nasi doradcy, korzystając z tłumacza Migam, przedstawiają ofertę, objaśniają zasady bankowania, odpowiedzą na Twoje pytania i rozwieją wszelkie wątpliwości.

Informacja bez wychodzenia z domu

Dzięki tłumaczowi Migam, bez wychodzenia z domu skontaktujesz się z pracownikami naszej infolinii w celach informacyjnych, dotyczących ogólnej oferty. Wystarczy wejść na stronę tlumacz.migam.org/credit_agricole. Tłumacz skontaktuje się z infolinią i będzie Twoim łącznikiem z konsultantem. Działania wymagające identyfikacji klienta mogą być realizowane jedynie w placówce bankowej lub partnerskiej banku.

Usługa tłumacza języka migowego – Tłumacz Migam:

- ▶ bezpłatna
- ▶ połączenie wideo na smartfonie klienta bądź doradcy
- ▶ tłumaczenie w czasie rzeczywistym
- ▶ obsługa Tłumacza Migam w Credit Agricole; poniedziałek – sobota; 8.00-20.00

Rozmawiaj swobodnie w Polskim Języku Migowym

PĘTLE INDUKCYJNE



Jeżeli korzystasz z aparatu czy implantu słuchowego, zapraszamy do naszych placówek, gdzie działają pętle indukcyjne. Spotkanie z doradcą będzie bardziej komfortowe, ponieważ eliminowane są dźwięki z otoczenia.

Pętle indukcyjne znajdują się w placówkach:

- ▶ Białystok, ul. Kawalerska 9
- ▶ Gdańsk, ul. Rakoczego 19
- ▶ Katowice, ul. Rynek 12
- ▶ Kraków, ul. Słowackiego 64
- ▶ Lublin, ul. Krakowskie Przedmieście 49
- ▶ Łódź, ul. Piotrkowska 172/180
- ▶ Poznań, ul. Szkolna 13
- ▶ Warszawa, ul. Targowa 68
- ▶ Wrocław, ul. Piłsudskiego 60
- ▶ Szczecin, ul. Rydla 52

DOKUMENTY

Nasi klienci mają możliwość otrzymania wskazanego wzoru dokumentu bankowego przetłumaczonego na Polski Język Migowy i samodzielnie zapoznać się z obowiązującymi zasadami.